

**ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«FINTECH INC.»
(далее – Fintech Inc.)**

1. Общие положения.

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Товарищества с ограниченной ответственностью «Fintech Inc.» (далее - Политика) устанавливает обязательства Fintech Inc. по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу при регистрации на Сайте Fintech Inc. по адресу <https://surveysuite.io>, при оформлении заказа услуги проведения опроса, анкетирования партнеров и клиентов Пользователя посредством использования программного обеспечения «Survey Suite» (далее - Услуги) или при любом другом использовании Сайта персональных данных Пользователя. Fintech Inc. вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в одностороннем порядке, с публикацией и изменений или дополнений, или в новой редакции публикации на Сайте Fintech Inc. по адресу: <https://surveysuite.io> (далее по тексту – Сайт).

1.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём регистрации на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- 1.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 1.2.2. контактные телефоны Пользователя;
- 1.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 1.2.4. маскированные данные по карточке;
- 1.2.5. пароль к учетной записи.

1.3. Fintech Inc. защищает Неличные данные:

- IP адрес;
- API ключи;
- информация из cookies;
- информация об электронной почте (email) партнеров и/или клиентов Пользователя;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

1.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации, в том числе к невозможности оформления заявки на Сайте.

1.5. Fintech Inc. осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

1.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история получения услуг, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных установленным законодательством Республики Казахстан.

1.7. Fintech Inc. защищает данные, которые автоматически передаются в процессах дистанционных услуг, посредством Сайта.

1.8. Использование Пользователем Сайта означает его согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.9. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.10. Настоящая Политика применяется только к Сайту, Fintech Inc. не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Цели сбора персональной информации Пользователя

2.1. Персональные данные Пользователя Fintech Inc. может использовать в целях:

2.1.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для способа при предоставлении своих Услуг;

2.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам;

2.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, операций, посредством Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок/ заявлений от Пользователя;

2.1.4. создания учетной записи для получения Услуг Fintech Inc.. При этом Пользователь дает согласие на создание учетной записи создавая личный кабинет на Сайте;

2.1.5. уведомления Пользователя о состоянии оформлении Услуг Fintech Inc.;

2.1.6. уведомления Пользователя согласно предоставляемых Услуг Fintech Inc.;

2.1.7. обработки и получения Услуг Fintech Inc.;

2.1.8. осуществления оказания Услуг Fintech Inc.;

2.1.9. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

2.1.10. улучшения качества Услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг;

2.1.11. информирования Пользователя об обновлении ассортимента, специальных предложений, информации о ценах, о проводимых мероприятиях, акциях и иных сведениях от имени Fintech Inc. или от имени партнеров Fintech Inc.;

2.1.12. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений;

2.1.13. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

2.1.14. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.1.15. обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

2.2. Пользователь соглашается с тем, что Fintech Inc. вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, исключительно в целях оказания Услуг Пользователю;

2.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

2.4. При утрате или разглашении персональных данных Fintech Inc. информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

2.5. Fintech Inc. принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.6. Fintech Inc. совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3. Обязательства Сторон

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

3.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

3.1.3. предварительно получить от партнеров и/или клиентов Пользователя согласие на хранение и обработку их персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.1.4. соблюдать требование Fintech Inc. о запрете хранения на Сайте следующих данных партнеров и/или клиентов Пользователя:

- 1) номера банковских платежных карт;
- 2) номера банковских счетов;
- 3) идентификаторы кошельков электронных денег и/или криптовалют;
- 4) учетные записи (логин и пароли) к банковским, финансовым, криптовалютным, платежным системам;
- 5) иные данные третьих лиц, нарушающие законодательство Республики Казахстан, включая Закон РК от 11.12.23 г. № 44-VIII «О персональных данных и их защите».

3.2. Fintech Inc. обязан:

3.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в статье 2 «Цели сбора персональной информации пользователя» настоящей Политики.

3.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;

3.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

3.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

3.2. Любая иная персональная информация не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению.

4. Разрешение споров

4.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Fintech Inc., обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

4.2. В случае претензии Пользователя по поводу нарушения условий настоящей Политики, Пользователь подает письменную претензию посредством Сайта или на эл.адрес/почтовый адрес Fintech Inc. для рассмотрения.

4.3. Fintech Inc., письменно уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения претензии в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4. При недостижении соглашения сторонами спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Fintech Inc. применяется действующее законодательство Республики Казахстан.