

**Лицензионный договор-оферта
на использование программного обеспечения «Survey Suite»
(на условиях неисключительной лицензии)
и оказание сопутствующих услуг
(далее – Договор)**

Перед началом любого использования указанного ниже программного обеспечения (программы для ЭВМ) внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Договоре. Регистрация или иное начало использования указанного ниже программного обеспечения «Survey Suite» (программы для ЭВМ) означает надлежащее заключение настоящего Договора и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Договора, следовательно вы не имеете права использовать указанного ниже программного обеспечения «Survey Suite» (программы для ЭВМ).

г. Алматы

«14» февраля 2024 года

Настоящий документ представляет собой предложение ТОО «Fintech Inc.», именуемое в дальнейшем Лицензиат, заключить договор на использовании программного обеспечения «Survey Suite» (на условиях неисключительной лицензии) и оказание сопутствующих услуг на изложенных ниже условиях. Условия, приведенные ниже, в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан являются публичной офертой, адресованной Лицензиатом.

1. Термины и определения

- 1.1. **Оферта** — публичное предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепта). Предложение является достаточно определенным, если в нем указаны существенные условия договора или порядок их определения (ст.395 ГК РК). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по ссылке: https://surveysuite.io/static/offer_survey_suite.pdf и действует до ее отзыва. Лицензиар вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Лицензиата в момент размещения на указанной интернет-ресурсе Лицензиара.
- 1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 оферты. Акцепт Оферты создает Договор на использовании программного обеспечения «Survey Suite» (на условиях неисключительной лицензии) и оказание сопутствующих услуг на условиях Оферты.
- 1.3. **Сервис** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://surveysuite.io>, <https://app.surveysuite.io> программного обеспечения «Survey Suite» (программы для ЭВМ), позволяющего Лицензиару хранить и обрабатывать данные своих клиентов и/или партнеров, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных и их защите.
- 1.4. **Лицензиат** — владелец Сервиса (<https://surveysuite.io>) — ТОО «Fintech Inc.» БИН 200140021483, обладатель исключительных прав на Сервис, осуществляющий управление Сервисом и взаимодействие с Лицензиаром, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сервиса, предоставляющий за вознаграждение право использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 1.5. **Лицензиар** — лицо, а также сотрудники данного лица, правомерно владеющие данными доступа к Сервису, на возмездной основе использующие Сервис способами, установленными настоящим договором, в пределах, установленных настоящим Договором.
- 1.6. **Информация** — любые сведения и контент, размещенные на Сервисе.
- 1.7. **Учетная запись** — запись, хранящаяся на сайте Сервиса, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиара при предоставлении доступа для использования Сервиса, информацию для Авторизации и учета в Сервисе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации), относящаяся к определенному Лицензиару.
- 1.8. **Политика конфиденциальности** — Политика о порядке обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей, размещенная на сайте «Survey Suite», является неотъемлемой частью Оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: https://surveysuite.io/static/privacy_policy_survey_suite.pdf (далее - Сайт). Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Лицензиар должен воздержаться от использования сервисов.
- 1.9. **Аккаунт** — относящийся к Лицензиару идентификатор в Сервисе, доступный с помощью программного обеспечения.
- 1.10. **Пользователь** — физическое дееспособное достигшее совершеннолетия лицо или юридическое лицо, выступающее стороной по Договору, получающее право использования ПО «Survey Suite» на условиях Оферты, а также использования иных функциональных возможностей ПО, предусмотренных им и осуществило Акцепт Договора путем оплаты права использования ПО. Пользователю в рамках оплаченного тарифа доступен максимальный объем функциональных возможностей Сервиса, включая управление Аккаунтом.
- 1.11. **Конечный пользователь** — означает лицо, которое Пользователь приглашает и/или разрешает ему использовать Сервис по их функциональному назначению в рамках предоставленных настоящей офертой полномочий. Во избежание сомнений: лица, приглашенные Пользователем и лица, взаимодействующие с Сервисом в качестве их клиентов, также считаются Конечными пользователями.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиат предоставляет Лицензиару за вознаграждение, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре неисключительные права (простая неисключительная лицензия) на использование Сервиса.
- 2.2. Доступ к Сервису может быть предоставлен сроком от одного месяца до одного года с возможностью пролонгации.
- 2.3. Сервис включает следующий набор функций:
 - 2.3.1. Конструктор опросов;
 - 2.3.2. Проведение опросов посредством web-формы;
 - 2.3.3. Проведение опросов посредством sms;
 - 2.3.4. Возможность проведения опроса на произвольном количестве языков;
 - 2.3.5. Возможность добавить любой язык опроса;
 - 2.3.6. Возможность добавлять метки на опросы;
 - 2.3.7. Отправка ссылки на web-страниц опроса по SMS;
 - 2.3.8. Отправка ссылки на web-страниц опроса по Email;
 - 2.3.9. Возможность выбора шаблона ответа из списка: один из списка, несколько из списка, матрица, информационный блок, текстовый ответ, рейтинг, загрузка файла;
 - 2.3.10. Возможность задать логику отображения вопроса;

- 2.3.11. Возможность таргетировать опрос по внутренней базе контактов;
- 2.3.12. Возможность импортировать базу контактов с их атрибутами;
- 2.3.13. Возможность добавлять метки на вопросы;
- 2.3.14. Возможность предпросмотра опроса;
- 2.3.15. Возможность кастомизации внешнего вида web-страницы опроса: размещение своего логотипа, иконки (favicon), выбор основного цвета страницы, выбор шрифта, заполнение HTML Meta Title и Description;
- 2.3.16. Рассылка опроса по списку контактов, по списку из загруженного файла;
- 2.3.17. Генерация QR кода, по которому возможно прохождение опроса;
- 2.3.18. Рассылка в определенные дни недели и заданному количеству респондентов, возможность выбора даты завершения опроса;
- 2.3.19. Рассылка по API триггеру;
- 2.3.20. Настройка условия срабатывания API триггера;
- 2.3.21. Совершение webhook при начале или завершении опроса респондентом;
- 2.3.22. Возможность просмотра статистики по опросу в режиме онлайн;
- 2.3.23. Возможность экспорта результатов опроса в файл;
- 2.3.24. Возможность "Поделиться" результатами опроса с пользователями сервиса или по email с любым контактом;
- 2.3.25. Возможность исключить определенные дни из рассылки опросов;
- 2.3.26. Возможность подключения провайдера email рассылок;
- 2.3.27. Возможность подключения сервиса email рассылок по протоколу SMTP;
- 2.4. Лицензиат имеет право дополнять функциональность Сервиса без предварительного уведомления Лицензиара.
- 2.5. Доступ к Сервису осуществляется посредством личной учетной записи Лицензиара по интернет-адресу: <https://app.surveysuite.io>.
- 2.6. Сервис предоставляется Лицензиару «Как есть». Лицензиат не гарантирует что все функциональные возможности Сервиса будут отвечать ожиданиям, целям и задачам Лицензиара.

3. Гарантии сторон

- 3.1. Лицензиат гарантирует, что он является надлежащим правообладателем Сервиса. Лицензиат также гарантирует, что в Сервисе не используются элементы, нарушающие права третьих лиц.
- 3.2. Лицензия на право использования Сервиса, предоставляемая по настоящему Договору, действует на территории всех стран мира без ограничений.
- 3.3. Лицензиат гарантирует возможность постоянного доступа к Сервису в период действия настоящего Договора и защиту информации, имеющую отношение к Сублицензиату и его клиентам в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3.4. Лицензиар в свою очередь гарантирует использование Сервиса в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, с соблюдением условий Договора об неисключительных правах Лицензиата на Сервис.
- 3.5. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, в соответствии со ст. 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V "О персональных данных их защите", Лицензиат (и/или его уполномоченные представители) получает согласие Лицензиара и его клиентов на обработку персональных данных, которые указываются при регистрации на сайте и заполнении регистрационных форм, и иных форм при использовании Сервиса. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной/электронной форме.
- 3.6. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, Лицензиар дает согласие на то, что Лицензиат (и/или его уполномоченные представители) будет получать и хранить в электронном виде персональные данные Лицензиара и его клиентов по поручению

Лицензиара. Цель обработки Лицензиатом персональных данных Лицензиара и его клиентов заключается только в предоставлении возможности сервисного и технического обслуживания, использования Сервиса согласно условиям Договора.

- 3.7. Лицензиар дает согласие на то, что Лицензиат будет направлять в адрес Лицензиара корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты, информацию о проводимых Сервисом и его партнерами рекламных акциях и иную информацию. Лицензиат не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Лицензиаром.
- 3.8. Лицензиар гарантирует, что передача и обработка персональных данных, размещенных с использованием Сервиса, осуществляется с согласия каждого субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, за исключением случаев, установленных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V "О персональных данных их защите".

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Под правом на использование Сервиса Стороны подразумевают передачу Лицензиару права использования Сервиса, согласно условиям настоящего Договора.
- 4.2. Лицензиар в процессе использования Сервиса обязуется:
 - 1) своевременно и в порядке, установленном настоящим Договором осуществлять оплату лицензионного вознаграждения;
 - 2) не нарушать неисключительных прав на Сервис, принадлежащих Лицензиату на праве собственности;
 - 3) не передавать права использования Сервиса другим сублицензиарам;
 - 4) не передавать данные доступа к Сервису третьим лицам;
 - 5) допускать для работы с Сервисом в части обработки персональных данных только работников, которым такой доступ необходим для исполнения ими своих служебных обязанностей, назначенных приказом;
 - 6) определить для каждого имеющего доступ к Сервису сотрудника роль безопасности в рамках необходимого для работы минимума;
 - 7) менять пароль доступа к Сервису каждые 6 месяцев;
 - 8) хранить пароли доступа в секрете;
 - 9) обеспечить контроль физического доступа в помещения, где происходит работа в Сервисе;
 - 10) обеспечить размещение устройств ввода информации в Сервис, исключающее ее несанкционированный просмотр;
 - 11) собирать и хранить согласия на обработку персональных данных субъектов физических лиц, являющихся клиентами Сублицензиата, перед началом обработки таких данных в Сервисе;
 - 12) в случае технических неполадок, а также отсутствия доступа к Сервису, Сублицензиат обязуется незамедлительно обратиться в службу технической поддержки сервиса по адресу электронной почты: support@surveysuite.io;
 - 13) подготавливать и вносить в Сервис персональные данные клиентов исключительно при наличии согласия на сбор и обработку персональных данных клиентов. В случае досрочного расторжения договора или отказа от его пролонгации, Лицензиар обязан произвести копирование всех своих данных на собственный ресурс в период действия оплаченной неисключительной лицензии.
- 4.3. Лицензиат обязуется:
 - 1) обеспечивать круглосуточную и непрерывную работу Сервиса в сети Интернет;
 - 2) Лицензиат не несет ответственности за временные перерывы в работе Сервиса в результате технических работ, регламентных работ или работ на стороне провайдера, хостинга, технических сбоев, а также за перерывы, произошедшие в результате форс-мажорных обстоятельств;

- 3) если сбой в доступе к Сервису произошел в случае аварии, возникшей на стороне Лицензиата, и повлек за собой перерыв в предоставлении сервиса, Лицензиат обязуется незамедлительно принять меры, направленные на устранение аварии в минимальные технически возможные сроки;
 - 4) обеспечивать ежедневное копирование данных Лицензиара и их восстановление в случае их утраты. Срок хранения резервных копий составляет 7 суток. В случае восстановления резервной копии по заявлению Лицензиара предусматривается отдельная тарификация;
 - 5) по распоряжению Лицензиара, направленного в адрес Лицензиата в письменном виде по адресу электронной почты: support@surveysuite.io, осуществлять редактирование, удаление данных, размещенных Лицензиаром с использованием Сервиса в рамках оказываемых услуг по техническому и сервисному сопровождению;
 - 6) обеспечивать хранение архива данных Лицензиара. Обязательства по хранению данных Лицензиара ограничены сроком действия лицензии. При прекращении действия лицензии вследствие отказа Лицензиара от ее пролонгации информация хранится на Сервисе в течение 3 (трех месяцев) с момента окончания срока действия лицензии, после чего данные удаляются без возможности восстановления;
 - 7) обеспечивать сохранность данных, имеющих отношение к Лицензиару, и ни при каких условиях не передавать их третьим лицам, за исключением поступивших в установленном порядке запросов уполномоченных государственных органов.
- 4.4. Стороны при обработке Персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- 4.5. Лицензиар имеет право уступить свое право на владение аккаунтом другому лицу. Уступка (передача) прав и обязанностей другому Лицензиару в рамках одного Аккаунта осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиара со всеми положениями и условиями настоящего Договора.

5. Лицензионное вознаграждение

- 5.1. Лицензиар уплачивает Лицензиату вознаграждение за предоставление неисключительных прав (простая неисключительная лицензия) на использование Сервиса.
- 5.2. Стоимость и периоды оплаты вознаграждения за пользование Сервисом размещаются на сайте Лицензиата по адресу <https://surveysuite.io/prices.html>.
- 5.3. Лицензиар уплачивает Лицензиату 100% лицензионного вознаграждения, указанного в выставленном Лицензиатом счете на оплату, путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиата или банковской картой через сеть Интернет. Оплата выставленного счета является согласием Лицензиата на размер вознаграждения.
- 5.4. Лицензиат оставляет за собой право изменять размер лицензионного вознаграждения, уведомив об этом Лицензиара в срок не позднее 10 (десять) дней до истечения оплаченного срока использования Сервиса посредством уведомления SMS-сообщения или по электронной почте, указанной при регистрации учетной записи Лицензиара.
- 5.5. Оплата нового периода пользования сервисом по измененным тарифам является согласием Лицензиара на размер лицензионного вознаграждения и пролонгацию Договора на измененных условиях.
- 5.6. При неиспользовании Лицензиаром Сервиса как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиата, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.
- 5.7. В случае увеличения количества активных клиентов Лицензиара над количеством клиентов, определенных выбранным в соответствии с п.5.2. настоящей Оферты тарифом,

Лицензиат осуществляет перерасчет стоимости оплаченного вознаграждения, пропорционально количеству клиентов Лицензиара, включённых в программу Сервиса сверх Тарифа.

- 5.8. Оплата Аккаунта и покупка права пользования неисключительной лицензией не является фактом подтверждения владения Аккаунтом лицом, от имени которого осуществлена данная оплата, и не влечет автоматическую смену Пользователя на лицо, совершившее оплату, или изменение прав текущего Пользователя в любой их части в том случае, когда лицо, совершившее оплату, отлично от Пользователя. Денежные отношения между Пользователем и лицом, совершившим оплату, в таком случае регулируются самостоятельно между указанными лицами и вне настоящего Договора.
- 5.9. Лицензиат и программа Сервиса не являются микрофинансовой организацией.

6. Акцепт оферты

- 6.1. Лицензиар производит акцепт Оферты на сайте <https://surveysuite.io>, <https://app.surveysuite.io>.
- 6.2. Договор считается заключенным с момента совершения лицом действий по заведению учетной записи — введение имени пользователя, номера телефона или e-mail, означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, в соответствии с положениями действующего Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

7. Регистрация, безопасность учетной записи

- 7.1. Регистрация Лицензиара в Сервисе осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации в Сервисе Лицензиар вводит имя пользователя, адрес электронной почты (то есть заводит учетную запись). При регистрации Конечного пользователя Лицензиаром (Пользователем) указывается имя пользователя, адрес электронной почты и пароль.
- 7.2. Лицензиар обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 7.3. Лицензиар согласен с тем, что безопасность логина и пароля напрямую зависит от их сложности (количества и вариации символов).
- 7.4. Лицензиар согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности логина и пароля, связанных с его личной учетной записью, используемым им для доступа к Сервису. Также Лицензиар согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Лицензиатом за все действия, которые совершены при использовании его (Лицензиара) учетной записи.
- 7.5. Активация учетной записи Лицензиара в Сервисе производится после оплаты лицензионного вознаграждения.
- 7.6. В случае если Лицензиару станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личной учетной записи, Лицензиар обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиата, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу: support@surveysuite.io.
- 7.7. Лицензиар обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) в Сервисе адреса электронной почты, и прочую личную информацию любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.
- 7.8. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 5 запросов к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиат вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Лицензиара.
- 7.9. Лицензиар признает, что Лицензиат осуществляет идентификацию Лицензиара (Пользователя) только по адресу электронной почты, используемому в качестве логина. Лицензиат не проверяет и не сопоставляет данные, указанные Лицензиаром в поле "Имя

(ФИО)", с истинным ФИО лица, не запрашивает, не проверяет и не сопоставляет данные удостоверения личности/паспортные данные и иные данные, что означает, что единственным достоверным способом передачи запросов к Лицензиату от лица Пользователя с идентификацией данных лиц является отправка писем с адресов электронной почты данного лица. Лицензиар обязуется самостоятельно следить за тем, чтобы к его почтовому ящику не получал доступ никто другой, кроме него самого.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
- 8.2. Лицензиат не несет ответственности за какие-либо убытки (в том числе убытки в связи с неполучением прибыли, утратой деловой информации, причинением любого имущественного ущерба), возникающие у Лицензиара в связи с использованием или с невозможностью использования им Сервиса.
- 8.3. Лицензиат не несет ответственности за качество каналов связи, настройки интернет браузеров, а также за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Лицензиата.
- 8.4. В случае нарушения Лицензиаром п. 4.1.—4.2. настоящего Договора Лицензиат вправе отменить право использования Сервиса Лицензиаром без предварительного уведомления и без возврата уплаченного лицензионного вознаграждения.
- 8.5. В случае если у Лицензиара есть подозрение несанкционированного использования Сервиса, он обязуется немедленно уведомить об этом Лицензиата для осуществления последним блокировки учетных записей Лицензиара до выяснения обстоятельств получения доступа к Сервису третьими лицами. Вплоть до получения указанного уведомления Лицензиат признает использование Сервиса с согласия Лицензиара.
- 8.6. Лицензиару запрещается использование Сервиса для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте (спам). Лицензиат не отвечает за электронные сообщения, отправленные Лицензиаром через Сервис или через сервис сторонних организаций. Ответственность за массовое направление сообщений "спам" по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиар. В случае осуществления рассылок таких сообщений Лицензиат вправе ограничить доступ Лицензиара к функции рассылок в одностороннем порядке без уведомления.
- 8.7. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиата ограничивается размером суммы лицензионного вознаграждения, оплаченной Лицензиаром за период, в котором ему предоставлено неисключительные права (простая неисключительная лицензия) на использование Сервиса и выявлено нарушение условий Договора Лицензиатом. Ответственность возлагается на Лицензиата при наличии в его действиях вины.
- 8.8. Лицензиат не принимает на себя никакой ответственности за:
 - недостатки и ошибки в обработке любых данных Лицензиара;
 - недостатки отображения функционала Сервиса в браузере Лицензиара (дизайн, кодировка, работоспособность скриптов, ссылок и форм).
- 8.9. Лицензиат не несет ответственности за качество и содержание данных, передаваемых Лицензиаром третьим лицам.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего

Договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон, чрезвычайные и непредотвратимые явления, события, воздействие которых происходит извне и не зависит от субъективных факторов, не могли быть предвидены Сторонами в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

- 9.2. К обстоятельствам, указанным в п. 9.1. настоящего Договора, относятся: стихийные бедствия, ураганы, сход снежных лавин, эпидемии, землетрясения, наводнения, иные природные катаклизмы, а также военные действия, крупномасштабные забастовки, запретительные меры государства, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.
- 9.3. В случае невозможности исполнения одной из Сторон своих обязательств вследствие непреодолимой силы она должна в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких событий известить в письменной форме другую Сторону о характере событий и предполагаемом периоде их действия.
- 9.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей по настоящему Договору отодвигается на период действия этих обстоятельств.
- 9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне соответствующего уведомления. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале обстоятельств непреодолимой силы лишает ее права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
- 9.6. В случае спора о времени наступления, сроках и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа по месту нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

10. Условия расторжения настоящего Договора

- 10.1. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 10.2. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиата при отсутствии виновных действий Лицензиара Лицензиат производит компенсацию неиспользованного временного ресурса доступа к Сервису, пропорционально сумме вознаграждения за соответствующий период.
- 10.3. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиата по причине нарушений условий Договора Лицензиаром возврат лицензионного вознаграждения не производится.
- 10.4. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиара, при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Лицензиата, возврат вознаграждения не производится.
- 10.5. Расторжение настоящего Договора по инициативе Лицензиара не является основанием для возврата оплаченного вознаграждения. В соответствии с п. 4 ст. 403 ГК РК Лицензиар не вправе требовать от Лицензиата возврат денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по настоящему Договору, в случае исполнения Лицензиатом обязательств, предусмотренных настоящим Договором (предоставление неисключительных срочных прав - простая неисключительная лицензия на использование программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 966 ГК РК).

11. Разрешение споров

- 11.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору, в связи с ним или в результате его исполнения.
- 11.2. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок направления претензии 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 11.3. В случае недостижения согласия путем переговоров спор передается на рассмотрение в суде города Алматы.

12. Прочие условия

- 12.1. Договор вступает в силу с момента регистрации учетной записи, и действует на протяжении периода права Лицензиара использования Сервиса в рамках настоящего Договора.
- 12.2. Использование Сервиса возможно в бесплатном периоде для изучения возможностей до момента оплаты лицензионного вознаграждения. Бесплатный период предоставляется на ограниченный срок, установленный Лицензиатом.
- 12.3. Лицензиат обязуется информировать Лицензиара об изменениях (дополнениях) по условиям договора-оферты, публикуя новую редакцию в сети Интернет по адресу: https://surveysuite.io/static/offer_survey_suite.pdf. Изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента их опубликования.
- 12.4. Лицензиар понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сервисом после даты внесения соответствующих изменений в настоящий Договор, это будет расцениваться как факт принятия Лицензиаром измененных условий Договора.
- 12.5. Лицензиар вправе отказаться от принятия изменений и дополнений, что означает отказ Лицензиара от использования Сервиса. Право Лицензиара пользования Сервисом сохраняется до истечения оплаченного срока использования Сервиса.
- 12.6. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.7. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Договора.
- 12.8. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде или через средства электронной почты **в трехдневный срок**.
- 12.9. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Лицензиат и Лицензиар вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.